



## Política de Privacidade

A AR Consultoria está comprometida em proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais em nossos Sistemas, Sites e Apps. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

Esta política se aplica a todos os nossos produtos e serviços.

### 1. Informações que Coletamos

#### 1.1 Informações Pessoais

Podemos coletar informações que identifiquem você pessoalmente, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, e outras informações semelhantes que você nos fornece voluntariamente ao contratar nossos serviços.

#### 1.2 Informações de Uso

Coletamos informações sobre como você interage com nossos Sistemas, Sites ou Apps, incluindo, mas não se limitando a, dados de log, endereços IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, identificadores de dispositivos móveis e dados de localização.

#### 1.3 Cookies e Tecnologias Similares

Podemos usar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre o uso de nossos Sistemas, Sites ou Apps, para melhorar sua experiência. Essas tecnologias podem incluir cookies de sessão, cookies persistentes, pixels, e outros.

### 2. Como Usamos Suas Informações

#### 2.1 Prestação de Serviços

Usamos as informações que coletamos para fornecer, operar, e melhorar nossos serviços, incluindo personalizar a sua experiência, processar transações, fornecer suporte técnico e enviar notificações importantes.

#### 2.2 Comunicação

Podemos usar suas informações de contato para enviar atualizações, notificações e outras informações relacionadas aos nossos serviços. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.

#### 2.3 Análise e Melhoria

Utilizamos informações coletadas para entender o comportamento dos usuários e melhorar nossos serviços. Isso inclui análise de tendências, uso, e feedback do usuário.



### **3. Compartilhamento de Informações**

#### **3.1 Prestadores de Serviços**

Podemos compartilhar suas informações com prestadores de serviços terceiros que nos ajudam a fornecer nossos serviços, como serviços de hospedagem, armazenamento de dados, e suporte ao cliente. Esses terceiros estão sujeitos a obrigações contratuais de proteger suas informações.

#### **3.2 Conformidade Legal**

Podemos divulgar suas informações para cumprir com a legislação aplicável, ordens judiciais, ou outros processos legais, ou para proteger nossos direitos ou propriedade.

#### **3.3 Transferências de Negócios**

No caso de uma fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações podem ser transferidas para a nova entidade proprietária.

### **4. Segurança das Informações**

Adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, perda ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é impenetrável, e não podemos garantir a segurança absoluta das suas informações.

### **5. Seus Direitos**

Você tem o direito de solicitar correção, ou exclusão de suas informações pessoais que coletamos. Você também pode optar por não receber comunicações de marketing ou desativar o uso dos serviços a qualquer momento. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [seguranca@ar-consultoria.com](mailto:seguranca@ar-consultoria.com).

### **6. Retenção de Dados**

Reteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletadas, incluindo para atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios.

### **7. Privacidade de Crianças**

Nossos serviços não são destinados a crianças menores de 13 anos, e não coletamos intencionalmente informações pessoais destas. Se soubermos que coletamos informações pessoais de uma criança menor de 13 anos, tomaremos medidas para excluir essas informações.

### **8. Alterações a Esta Política de Privacidade e Segurança**

Podemos atualizar esta Política de tempos em tempos. Notificaremos você sobre quaisquer mudanças, publicando a nova Política em nossos canais de comunicação, sites e Apps. Recomendamos que você revise esta Política periodicamente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.



**AR Consultoria em Informática**

Rua: Ipanguaçu, Nº 59 Bairro: Nova Parnamirim

Cidade: Parnamirim / RN

CEP: 59.152-370 (0\*\*84) **3202-4394 / 3202-4742**

**Política de Privacidade.**

Versão 1.0

## 9. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [seguranca@ar-consultoria.com](mailto:seguranca@ar-consultoria.com).